**Determina la estimación del Esfuerzo, Duración y Presupuesto del proyecto:**

**3. Sistema de Clientes**

El sistema de clientes será diseñado para apoyar algunas áreas de una empresa, específicamente al departamento de ventas y al departamento de marketing. El sistema de clientes será diseñado en un lenguaje de cuarta generación utilizando una base de datos y será implementado en un equipamiento Unix o en un entorno de redes. El sistema será utilizado por cerca de 60 usuarios en un ambiente on-line a través de terminales. Los usuarios conocen poco de informática, como consecuencia, las pantallas deben ser de fácil utilización y deben estar siempre presentes pantallas de ayuda. El volumen de transacciones no será alto, pero se espera que cada fin de año sea un periodo crítico.

**Principales Funciones:**

1. Alta de clientes
2. Modificación de los datos de clientes
3. Baja de clientes
4. Reporte de clientes preferenciales
5. Alta de productos
6. Modificación de datos de productos
7. Eliminación de productos
8. Reporte de productos
9. Alta pedidos de clientes
10. Modificación pedidos de clientes
11. Reporte diario de pedidos de clientes
12. Factura de pedido del cliente
13. Listado de clientes
14. Listado de productos
15. Tabla de clientes
16. Tabla de productos
17. Tabla de precios
18. Tabla de pedidos

**Información complementaria**

* Tipo de complejidad:
  + 4 archivos accedidos y 10 atributos en EI y EQ
  + 4 archivos accedidos y 15 atributos en EO
  + Más de 5 registros lógicos y 15 atributos en ILF
* 5 horas efectivas de trabajo
* 1 mes= 20 días
* 2 desarrolladores
* Sueldo de cada desarrollador $9,250.00
* Otros costos $78,000.00

**Factor de ajuste**

**Características generales del sistema**

1- Comunicación de datos

La aplicación no es batch; incluye entrada de datos on-line. Nada se ha mencionado sobre la cantidad de protocolos de comunicación. Vamos a considerar 1 protocolo.

2- Procesamiento distribuido

Nada se ha mencionado en cuanto a la ejecución en otros procesadores. La aplicación puede ser ejecutada en un ambiente Unix o en entornos de redes, no hay preocupación en cuanto a la distribución.

3- Rendimiento

Según lo manifestado en la descripción, el volumen de transacciones no debe ser alto. El periodo crítico será a fin del año. No se puede establecer que no hay ningún requerimiento de rendimiento.

4- Configuración del equipamiento

No se ha hecho ninguna consideración en cuanto a la configuración del equipamiento.

5- Volumen de transacciones

Están previstos picos de transacciones anualmente.

6- Entrada de datos on-line

De acuerdo con el descrito, las transacciones son procesadas solamente on-line.

7- Interfaz con el usuario

Se especificaron menús de navegación e interfaz a través de terminales. Por lo tanto, pocas características fueron especificadas.

8- Actualización on-line

Actualización on-line de todos los archivos lógicos internos, no fue especificada una protección especial contra la perdida de datos o procesos automáticos de recuperación.

9- Procesamiento complejo

La aplicación no realiza procesamiento complejo.

10- Reusabilidad

No hay preocupación en cuanto a la Reusabilidad del código.

11- Facilidad de implementación

No se hecho ninguna consideración con vistas a facilitar la implementación o instalación de la aplicación.

12- Facilidad de operación

No se ha hecho ninguna consideración específica.

13- Múltiples locales

Los requerimientos no consideran la necesidad de instalación en más de un local.

14- Facilidad de cambios

No se hecho ninguna consideración específica para la facilidad de cambios en el sistema.